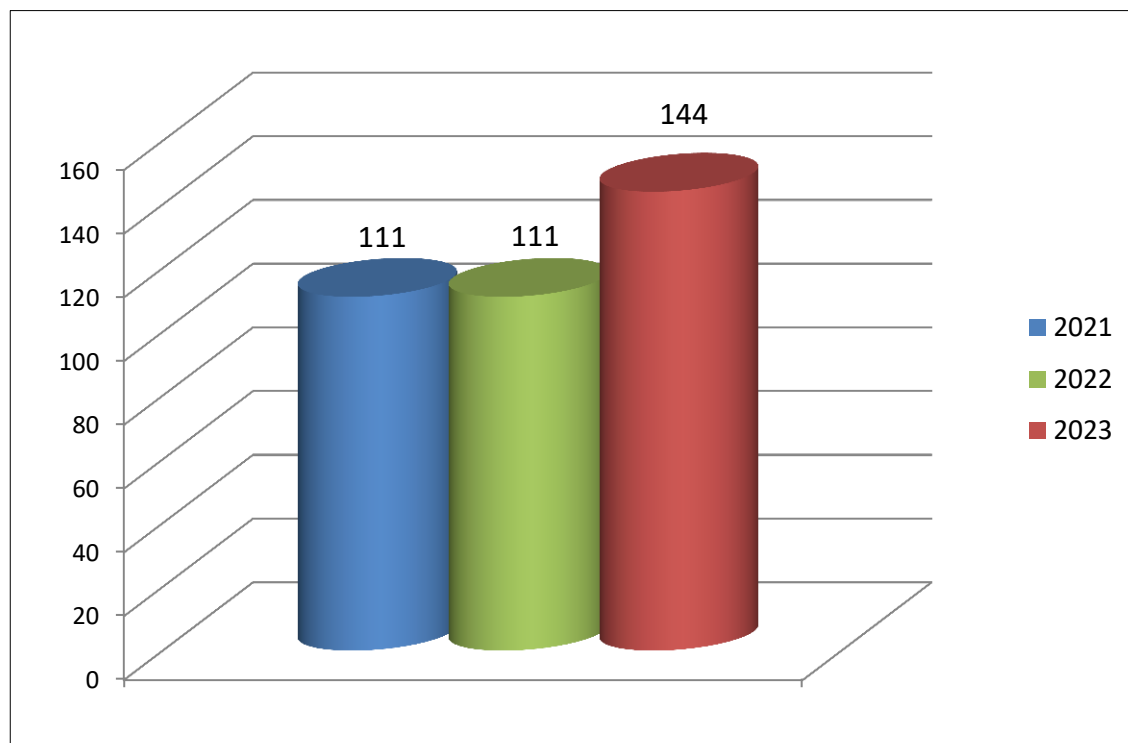


**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, рассмотренных в Управлении Федеральной службы
государственной статистики по г. Москве и Московской области
в III квартале 2023 года**

**Общая статистика
обращений граждан**



В Управление Федеральной службы государственной статистики по г. Москве и Московской области в III квартале 2023 года поступило **144** обращения граждан (далее – обращения), что на 29,7 % больше, чем в III квартале 2022 года.

По месяцам квартала

1 месяц	58 обращений (40,3 %)
2 месяц	45 обращений (31,2 %)
3 месяц	41 обращение (28,5 %)

Каналы поступления обращений

По типу обращения

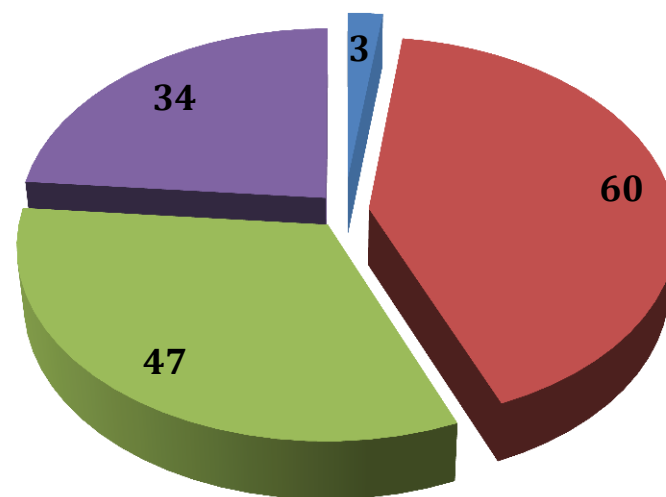
Запрос статистической информации	88 (61,1 %)
Заявление	56 (38,9 %)

По источнику поступления обращений

ФОИВ, ТО ФОИВ	31 (21,5 %)
Иные организации	1 (0,7 %)
От граждан	112 (77,8 %)

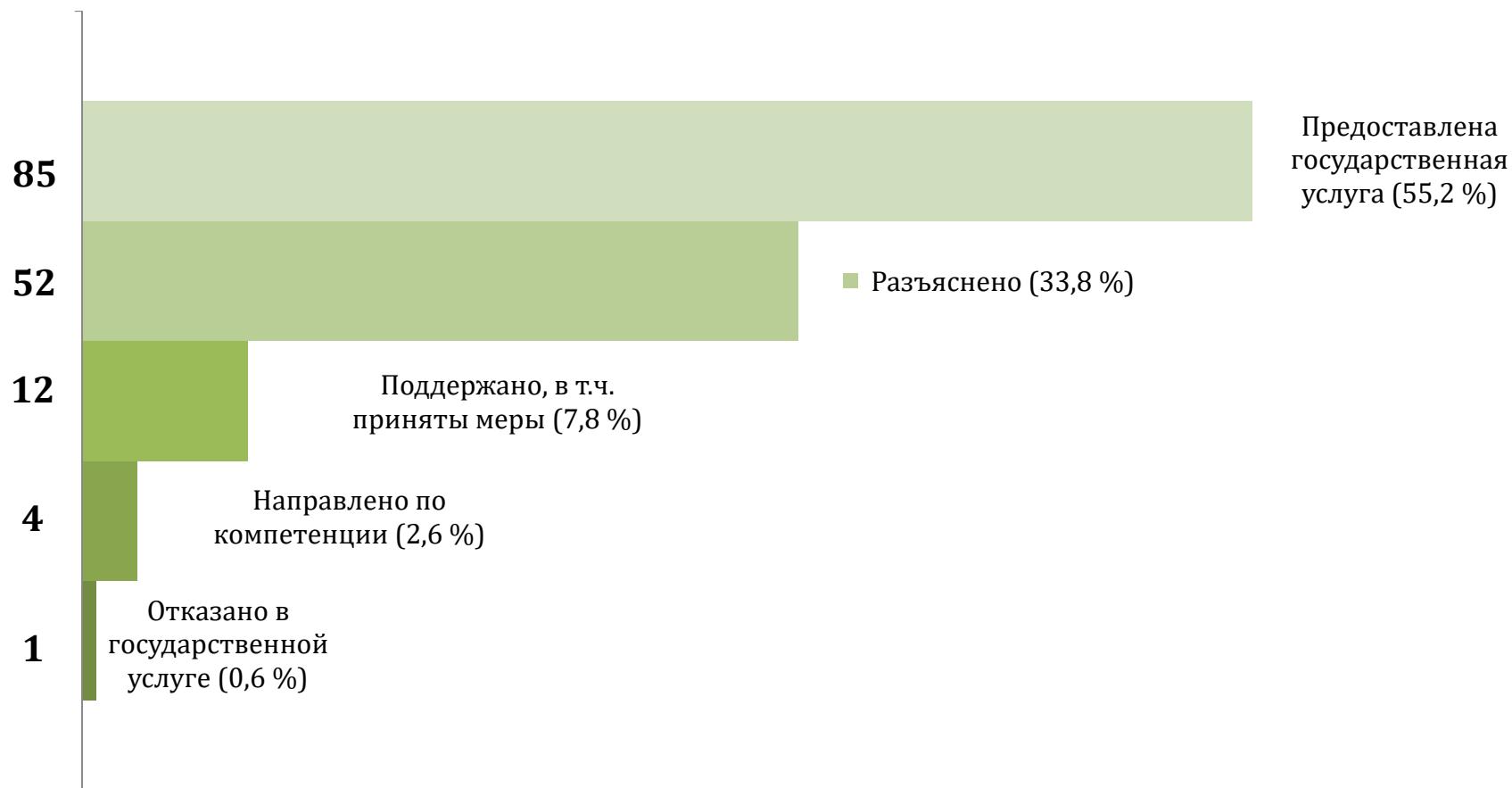
По виду доставки обращений

- Почта России - 3 (2,1 %)
- Официальный электронный адрес - 60 (41,7 %)
- Официальный сайт (форма обратной связи) - 47 (32,6 %)
- Другой способ доставки - 34 (23,6 %)



Результаты рассмотрения обращений

В III квартале 2023 года Управлением Федеральной службы государственной статистики по г. Москве и Московской области направлено **154** ответа на обращения в установленные законодательством Российской Федерации сроки.



Тематика обращений

Систематизация вопросов, содержащихся в поступивших обращениях, осуществлялась на основе «Типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц».

